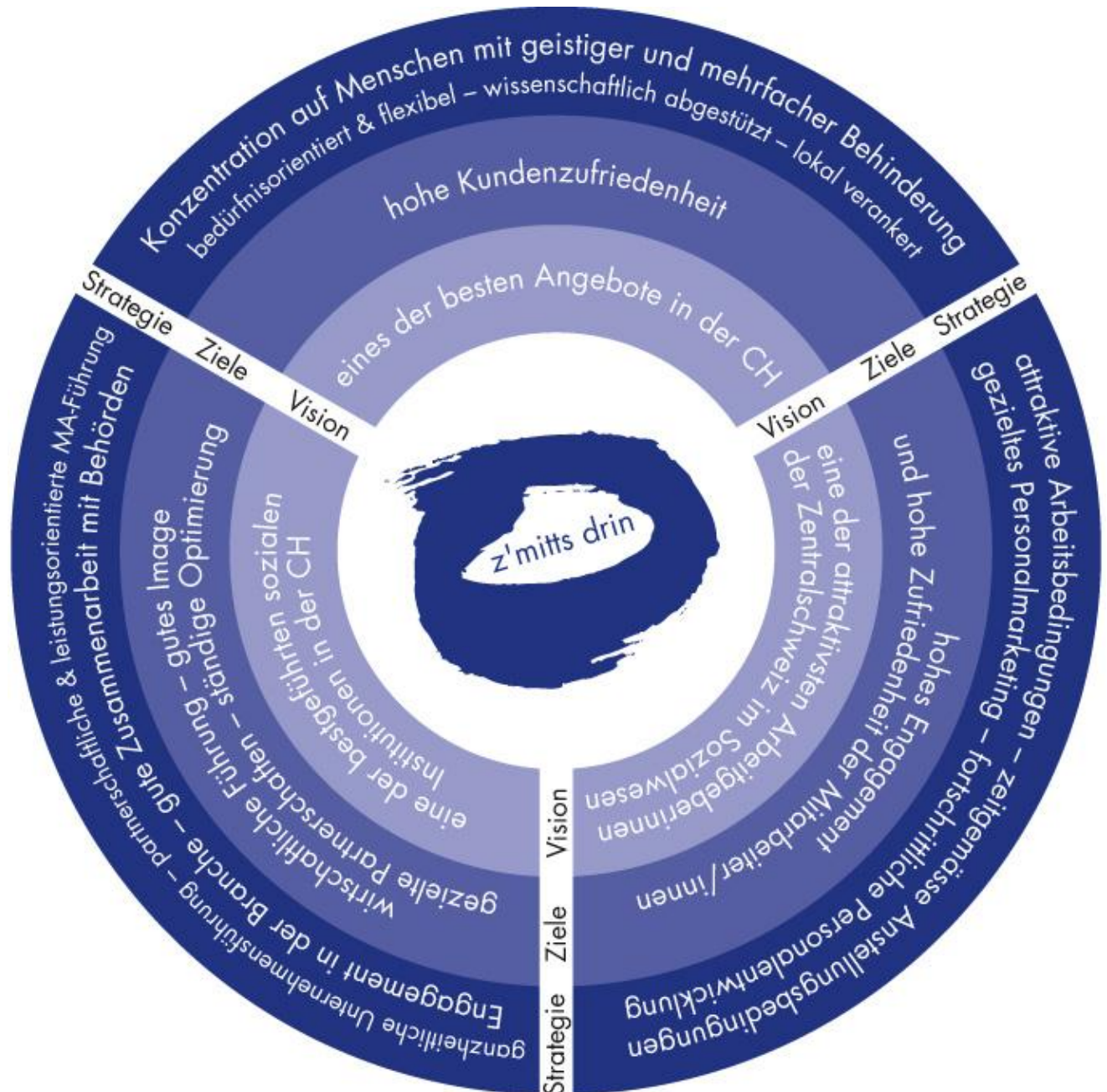


VISION der SSBL:

- Unser Angebot für Menschen mit einer geistigen und mehrfachen Behinderung soll zu den Besten in der Schweiz gehören.
- Wir wollen eine der bestgeführten sozialen Institutionen der Schweiz sein.
- Die SSBL will in der Zentralschweiz eine der attraktivsten Arbeitgeberinnen im Sozialwesen sein.



Der Auftrag der SSBL ist im Leitbild festgehalten. Grundlage für die Existenz der SSBL bilden die vom Regierungsrat des Kantons Luzern genehmigten Statuten.

Um den Auftrag optimal zu erfüllen und die Vision zu erreichen, setzt sich die SSBL folgende **ZIELE**:

1. **Hohe Kundenzufriedenheit**

Wahrnehmen und Erfüllen aktueller und zukünftiger Bedürfnisse sowie Anforderungen der Frauen und Männer mit Behinderung, welche in der SSBL begleitet und betreut werden sowie ihrer Angehörigen und gesetzlichen Vertretungen.

2. **Hohes Engagement und hohe Zufriedenheit der Mitarbeiter/innen**

Schaffen optimaler Bedingungen für die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, um kundenorientierte Leistungen und eine hohe Mitarbeiterzufriedenheit zu erzielen.

3. **Wirtschaftliche Führung**

Betriebswirtschaftliche Führung der SSBL, Sicherstellen der Ressourcen und nachhaltiger Umgang damit.

4. **Transparente Kommunikation und gutes Image in der Öffentlichkeit**

Steigerung des Bekanntheitsgrades und Pflege des Images der SSBL durch regelmässige Kommunikation mit den externen Anspruchsgruppen sowie gezieltem Lobbying bei politischen Entscheidungsträgern und Behörden.

5. **Gezielte Partnerschaften**

Aufbau und Pflege von Partnerschaften, um vermehrt Synergien und Wissen zu nutzen und eine breitere Vernetzung zu erzielen.

6. **Ständige Optimierung**

Regelmässige Überprüfung der Prozesse und kontinuierliche Verbesserungen der Arbeitsabläufe und Dienstleistungen. Aktive Gestaltung von Veränderungsprozessen (Vorreiterrolle).

Diese Ziele erreichen wir auf der Grundlage des Leitbildes durch folgende **STRATEGIE**:

- Wir konzentrieren uns auf die Begleitung und Betreuung von Menschen mit einer geistigen und mehrfachen Behinderung.
- Wir gestalten unser Angebot auf der Basis von Abklärungen und aktuellen Erkenntnissen der Wissenschaft. Aufgrund von Kundenbedürfnissen passen wir unsere Dienstleistungen auch kurzfristig und flexibel an.
- Wir bieten unsere Dienstleistungen in allen Regionen des Kantons Luzern an und sind lokal verankert. Dabei legen wir Wert auf eine gemeinsame Ausrichtung mit individuellem Freiraum.
- Wir praktizieren eine ganzheitliche Unternehmungsführung, orientieren uns dabei am Modell der European Foundation for Quality Management (EFQM) und vergleichen uns diesbezüglich mit führenden Unternehmungen. Wir nutzen den unternehmerischen Freiraum, welcher uns die private Trägerschaft ermöglicht.
- Wir bekennen uns zu einer partnerschaftlichen und leistungsorientierten Mitarbeiterführung.
- Wir engagieren uns gesamtschweizerisch für die Weiterentwicklung unserer Branche.
- Wir gestalten die Zusammenarbeit mit Behörden, insbesondere mit dem Gesundheits- und Sozialdepartement (GSD), der Dienststelle Soziales und Gesellschaft (DISG) und den Luzerner Gemeinden vertrauensvoll und verbindlich.
- Wir betreiben gezieltes Personalmarketing und fortschrittliche Personal- und Führungsentwicklung.
- Wir bieten attraktive Arbeitsbedingungen und zeitgemässe Anstellungsbedingungen.