Umwelt - Gesellschaft

Leitbild, Statuten

Vision, Ziele, Strategie

Management-Review ✓
Auditbericht ✓
Auswertung von Befragungen ✓

Verantwortung der Leitung
SR – GL – LK – IL / GRL

- Bewerten der Ergebnisse ➪ 0.1
- Erarbeiten von Massnahmen ➪ 1.1
- Aufträge an Prozessteams / PE

Mitarbeiter – Vertretung (MAV)

- Erfolgskenngrössen
- Prozessmessgrössen

Planen der Umsetzung

- 5-Jahresplanung / Finanzplan ➪ 0.1.2130
- Jahresziele GL / Institutionen ➪ 1.1.3110
- Budgetierung ➪ 1.1.4110/ 1.1.4120/ 1.1.4130

Kommunikation ➪ 1.2

Bewohnerinnen und Bewohner

Messung - Analyse – Verbesserung ➪ 1.3

Geplant:
- Audits
- Prozessbeurteilungen
- Befragungen
- Lieferantenbeurteilungen

Situativ:
- Vorfallmeldungen
- Änderungsanträge
- Verbesserungs-vorschläge

Leistungserbringung

- Aufnahme, Übertritt, Austritt ➪ 3.1
- Begleiten und Betreuen ➪ 3.2
- Zusammenarbeit mit Angehörigen und gesetzlichen Vertretern ➪ 3.3

Angehörigen – Vertretung

- BSV
- Kanton
- Angehörige
- Gesetzliche Vertreter

Management von Ressourcen

- Personaladministration ➪ 2.1
- Personalentwicklung ➪ 2.2
- Gesundheit u Soziales ➪ 2.3
- Finanzen und Administration ➪ 4.1
- Informatik ➪ 4.2
- Infrastruktur und Sicherheit ➪ 4.3